

Пользовательское соглашение

1. Термины и определения

- 1.1. Оператор – ООО «Премьер».
- 1.2. Пользователь – физическое лицо, желающее воспользоваться или использующее Сервис.
- 1.3. Сервис - программное приложение, программное и техническое средство, расположенное по адресу <https://talon.online>.

2. Общие положения

2.1. Настоящим Соглашением определяются права и обязанности Оператора и Пользователя при организации доступа Пользователя к сервису. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном пунктом 2.3 Соглашения.

2.2. Сервис предназначен для передачи данных пользователя в медицинскую информационную систему (далее – МИС) позволяющую произвести запись пользователя на прием к врачу, а именно внесения записи о резервировании временного промежутка в расписании рабочего времени врача медицинской организации для посещения Пользователя с целью получения медицинской помощи.

2.3. Начиная использовать Сервис, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме.

2.4. Соглашение может быть изменено Оператором без специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу https://talon.online/talon_terms_of_user.pdf, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Любые изменения, дополнения, а также новые редакции Соглашения равно распространяются на всех пользователей, присоединившихся к Соглашению, в том числе присоединившихся к Соглашению ранее даты изменений, дополнений или новых редакций. В случае если Пользователь продолжает использовать функциональные возможности информационной системы и (или) сервиса после публикации изменений Соглашения, Пользователь тем самым признается принявшим соответствующие изменения. Действующая редакция Соглашения находится на странице по адресу: <https://talon.online>.

2.5. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из требований или условий настоящего соглашения, Пользователь не в праве пользоваться сервисом.

3. Цели, правила сбора и использования персональных данных

3.1 В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Пользователь дает своё согласие ООО «Премьер», именуемый в дальнейшем «Оператор» (ОГРН 1202200026380, расположенного по адресу: 656023, г. Барнаул, улица Эмилии Алексеевой, дом 10, квартира 164) на обработку персональных данных, а именно:

- Фамилия;

- Имя;
- Отчество;
- Дата рождения;
- Номер телефона.

3.2 Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, Оператором не производится.

3.2 Персональные данные Пользователя используются Оператором в следующих целях:

- Идентификация Пользователя;
- Предоставление Пользователю услуг Сервиса;

3.3 В ходе обработки персональных данных будут совершены следующие действия: сбор, запись, передача, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, удаление.

3.4 Персональные данные Пользователя обрабатываются Оператором в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, в течение 1 года.

3.4. Обработка персональных данных осуществляется Оператором путем ведения баз данных, автоматизированным способом.

3.5 Оператор обязуется использовать данные Пользователя для обеспечения функционирования Сервиса, а именно для передачи данных пользователя в МИС позволяющую произвести запись Пользователя на прием к врачу, а именно внесения записи о резервировании временного промежутка в расписании рабочего времени врача выбранной медицинской организации для посещения гражданина с целью получения медицинской помощи.

3.6. Сервис использует файлы Cookies и другие технологии, чтобы отслеживать использование Сервиса. Эти данные необходимы для оптимизации технической работы Сервиса и повышения качества предоставления услуг.

3.7. Оператор принимает все необходимые меры для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, в том числе:

- Назначение лица, ответственного за обработку персональных данных, которое осуществляет организацию обработки персональных данных, обучение и инструктаж, внутренний контроль за соблюдением учреждением и его работниками требований к защите персональных данных.

- Определение актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в ИСПД и разработка мер и мероприятий по защите персональных данных.

- Разработка политики в отношении обработки персональных данных.

- Установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах персональных данных.

- Применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации.

- Определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.
- Оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- Учет машинных носителей персональных данных;
- Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.
- Соблюдение условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный к ним доступ.
- Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер.
- Восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.
- Обучение работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, положениям законодательства РФ о персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, документам, определяющим политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам по вопросам обработки персональных данных.
- Осуществление внутреннего контроля и аудита.

3.9 Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем в соответствии с п. 2 ст. 9 ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.10 Для обеспечения функционирования сервиса оператор передает персональные данные Пользователя в медицинскую организацию назначения (в которую осуществляется запись) на основании Договора. Медицинская организация обязана соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.8. На любом этапе пользования сервиса Пользователь обязуется предоставлять достоверную и полную информацию. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Оператора есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Оператор имеет право по своему усмотрению отказать Пользователю в использовании сервиса.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Пользователь обязан:

- Обеспечить своими силами и за свой счет доступ в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», а также настройку и защиту от несанкционированного использования своего оборудования, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.
- Соблюдать условия настоящего Соглашения.

4.2. Пользователь имеет право:

- Использовать функциональные возможности Сервиса в соответствии с настоящим Соглашением.

- При использовании Сервиса Пользователь не вправе:

- Выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц, а также вводить пользователей или Оператора в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов.

- Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию и спам.

- Несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц.

- Нарушать нормальную работу сервиса;

- Содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;

- Другим образом нарушать нормы законодательства.

4.3. Оператор обязан:

- Обеспечить функционирование сервиса относящихся к ведению Оператора, а также исполнять другие полномочия, установленные законодательством Российской Федерации, актами Оператора.

- Предоставить Пользователю функциональные возможности необходимого ему сервиса при соблюдении настоящего Соглашения.

- В установленном порядке обеспечить безопасность, сохранность и неразглашение сведений, предоставляемых Пользователем.

- Осуществлять иные обязательства, предусмотренные настоящим Соглашением.

4.4. Оператор имеет право:

Без предупреждения приостановить использование сервиса в случаях:

- нарушения Пользователем условий данного Соглашения или осуществления Пользователем действий, которые Оператор обоснованно считает нарушающими условия Соглашения;

- в связи с непредвиденными проблемами технического характера или обстоятельствами, связанными с безопасностью;

- вследствие создания помех и любых нарушений со стороны Пользователя в отношении сервиса, включая использование любых устройств, программного обеспечения.

4.4.2. Производить профилактические работы в Сервисе с временным приостановлением их работы.

4.5. Оператор не несет ответственности за:

4.5.1. Аварии, сбои или перебои в функционировании Сервиса связанные с нарушениями в работе оборудования, систем связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами.

4.5.2. Качество и сроки оказания медицинских услуг, оказанными иными организациями, а также за достоверность и актуальность информации, предоставляемой с использованием Сервиса указанными организациями.

4.5.3. Ущерб, понесенный Пользователем в результате:

- наличия "вирусов" и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Пользователем для доступа к сервисам;

- нарушения Пользователем настоящего Соглашения;

4.6. Пользователь и Оператор не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Соглашения, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.

5. Прочие условия

5.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права.